

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare der CARMAO Academy im Rahmen der CARMAO GmbH

### 1. Allgemeines

Allen öffentlichen Fortbildungsveranstaltungen (inklusive Online-Seminare) der CARMAO Academy und den damit zusammenhängenden Leistungen liegen diese „Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare der CARMAO Academy im Rahmen der CARMAO GmbH“ (im Folgenden AGB genannt) zugrunde.

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die CARMAO GmbH nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn die CARMAO GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Teilnehmers die Leistung an den Teilnehmer vorbehaltlos ausführt.

### 2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über die Homepage der CARMAO bzw. der CARMAO Academy, per FAX oder Brief. Aufgrund begrenzter Teilnehmerzahlen erfolgt die Buchung in der chronologischen Reihenfolge der Eingänge. Der Teilnehmer erhält umgehend eine Anmeldebestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses) bzw. telefonischen Bescheid bei einem ausgebuchten Seminar. Für interne Zwecke werden die Daten des Teilnehmers elektronisch gespeichert.

### 3. Absage/Widerruf

Unbeschadet des Widerrufsrechts im Fernabsatz, auf dessen Bestehen der Teilnehmer weiter unten gesondert hingewiesen wird, kann er seine Anmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Bei Abmeldung ab dem 13ten Tag vor Seminarbeginn fallen 50% der Seminargebühren an, bei einer Abmeldung ab 7 Tage vor Seminarbeginn fällt die volle Seminargebühr an, dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des Teilnehmers. Die CARMAO GmbH empfiehlt in einer solchen Situation die Nennung eines Ersatzteilnehmers (aus dem eigenen oder einem befreundeten / verbundenen Unternehmen).

### 4. Gebühren

Die Gebühren für die Fortbildungsveranstaltungen sind 14 Tage vor dem Termin fällig. Nimmt die angemeldete Person nur zeitweise an der Veranstaltung teil, berechtigt diese nicht zur Kürzung der Seminargebühr. Beabsichtigt ein Unternehmen die Buchung einer größeren Anzahl an Seminartagen im Kalenderjahr empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Rahmenvereinbarung. Informationen dazu und ein Angebot mit einer attraktiven Rabattstaffel können direkt bei der CARMAO GmbH angefordert werden.

### 5. Änderungsvorbehalt

Das Angebot der CARMAO Academy Angebot wird zeitnah und aktualisiert auf der CARMAO Homepage dargestellt. Es besteht ein Vorbehalt notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen / Abweichungen vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Absagen aus organisatorischen Gründen behält sich die CARMAO GmbH vor (z.B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten), ebenso wie die Verlegung von Terminen und Veranstaltungsorten. Es wird dann gemeinsam mit dem Teilnehmer ein anderer Termin abgestimmt, mit dem der Teilnehmer einverstanden ist. Andernfalls wird die Gebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### 6. Haftung

Lehrveranstaltungen und Übungen sind sorgfältig vorbereitet und gestaltet, so dass aufmerksame Teilnehmer die Seminarziele erreichen können. Für einen Schulungserfolg haften wir jedoch nicht. Schadensersatzansprüche können nur bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit anerkannt werden. Die Haftung gilt nicht für Personenschäden und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Einen Einwand des Mitverschuldens behalten wir uns jedoch vor.

CARMAO GmbH  
Walderdorffer Hof  
Fahrgasse 5  
65549 Limburg  
Fon +49 6431 2196 - 150  
Fax +49 6431 2196 - 159  
academy@carmao.de  
www.carmao.academy

## 7. Leistungsinhalte

Sofern in der Seminarbeschreibung nicht abweichend angegeben, beinhalten die jeweiligen Teilnahmegebühren folgende ergänzende Leistungen:

- ein Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausengetränke (Kaffee, Tee, Wasser, Säfte)
- Arbeitsunterlagen

## 8. Eigentumsvorbehalt/Copyright

Die CARMAO GmbH behält sich bei den Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung jeglicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behält sich die CARMAO GmbH ebenfalls vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangunterlagen ist nicht zulässig, eine öffentliche Weiterverwendung der Inhalte / Unterlagen muss in Abstimmung mit der CARMAO GmbH bzw. dem Referenten erfolgen.

Die Trainingsunterlagen dürfen nicht – auch auszugsweise – ohne die schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form durch die CARMAO GmbH – auch nicht für Zwecke der Gestaltung von Lehrveranstaltungen – vervielfältigt, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

## 9. Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die CARMAO GmbH, von uns beauftragten Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Daten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Kontaktzwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.

## 10. Geltungsbereich

Alle auf der Firmenwebsite veröffentlichte Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kunden.

## 11. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Limburg / Lahn.

**Limburg, im Juli 2016**